

## Протокол № 3

Заседания общественного совета по вопросам независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры на территории Красноармейского муниципального района.

от 23.11.2016г.

Повестка дня:

1. О назначении МКУ «Управление культуры» «Техническим исполнителем» в части заключения муниципального контракта на оказание услуг по организации и проведению независимого исследования «Оценка качества работы учреждений культуры Красноармейского муниципального района Челябинской области».
2. Проведение независимой оценки качества оказания услуг, учреждениями культуры Красноармейского муниципального района Челябинской области.

### Присутствовали:

глава Красноармейского муниципального района Сакулин Юрий Александрович.

Клёсова Т.А. – председатель общественного совета

Члены общественного совета:

Маслякова Л.К.

Демидова Л.Н.

Малкова В.Н.

Смирнов А.С.

Зориков Г.С.

Сотрудники МКУ «Управления культуры»:

Присяжная Л.Д. – начальник Управления культуры;

Селезень Н.Е. – юрисконсульт МКУ «Управление культуры»

Всего членов общественного совета – 10 человек, из них на заседании присутствовали – 6 человек. Кворум имеется.

#### 1. Вводная часть

Совещание посвящено организации проведения в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг учреждений культуры Красноармейского муниципального района.

В соответствии с Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» администрация Красноармейского муниципального района создает условия для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждений культуры Красноармейского муниципального района.

По первому вопросу выступил глава Красноармейского муниципального района Ю.А. Сакулин.

Предложил

1. Назначить МКУ «Управление культуры» «Техническим исполнителем» в части заключения муниципального контракта на оказание услуг по организации и проведению независимого исследования «Оценка качества работы учреждений культуры Красноармейского муниципального района Челябинской области».
2. Заключить с организацией - оператором (определена протоколом № 2 общественного совета) муниципальный контракт на оказание услуг по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждений культуры Красноармейского муниципального района.

Решили единогласно:

Назначить МКУ «Управление культуры» «Техническим исполнителем» в части заключения муниципального контракта на оказание услуг по организации и проведению независимого исследования «Оценка качества работы учреждений культуры Красноармейского муниципального района Челябинской области».

По второму вопросу:

Проведение независимой оценки качества оказания услуг, учреждениями культуры Красноармейского муниципального района Челябинской области.

Организации-оператору необходимо осуществить сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждений культуры Красноармейского муниципального района в 2016 году в отношении 7 учреждений культуры (список прилагается).

Срок оказания услуг: с момента заключения муниципального контракта по 30 декабря 2016 года.

По итогам оказанных услуг организация-оператор обязана предоставить:

- документально оформленный разработанный механизм оценки качества услуг учреждений культуры Красноармейского муниципального района (в соответствии со списком ниже);

- документально оформленная и презентованная оценка качества услуг, предоставляемых учреждениями культуры Красноармейского муниципального района (в соответствии со списком ниже), с применением балльной системы;

- документально оформленный рейтинг учреждений культуры Красноармейского муниципального района (входящих в список исследуемых) по типам на основании результатов оценки качества предоставляемых ими услуг;

- документально оформленное определение уровня удовлетворенности населения качеством услуг, предоставляемых учреждениями культуры Красноармейского муниципального района (входящих в список исследуемых);

- документально оформленная типовая анкета по опросу уровня удовлетворенности оказанием услуг учреждениями культуры Красноармейского муниципального района, как с точки зрения реализации формализованных процессов, так и в части касающейся художественного продукта;

- документально оформленные предложения по формированию механизма влияния на повышение качества и доступности для населения услуг, предоставляемых учреждениями культуры Красноармейского муниципального района (входящих в список исследуемых).

**Список учреждений культуры Красноармейского муниципального района Челябинской области для исследования:**

№ п/п	Учреждения культуры в отношении, которых нужно провести независимую оценку качества оказания услуг	Тип деятельности учреждений, адрес объекта
1.	Муниципальное учреждение «Централизованная библиотечная система Красноармейского муниципального района» (МУ «ЦБС Красноармейского МР»)	муниципальное бюджетное учреждение; библиотечное обслуживание населения <b>адрес:</b> 456660, Челябинская область, Красноармейский район, с. Миасское, ул. Пионера, 43
2.	Муниципальное учреждение «Красноармейский краеведческий музей им. В.К. Егорова» (МУ «ККМ им. В.К. Егорова»)	муниципальное бюджетное учреждение; публичный показ музейных предметов, музейных коллекций <b>адрес:</b> 456660, Челябинская область, Красноармейский район, с. Миасское, ул. Солнечная, 34
3.	Муниципальное учреждение «Дом Культуры Красноармейского муниципального района» (МУ «ДК Красноармейского МР»)	муниципальное бюджетное учреждение; организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества

		<b>адрес:</b> 456660, Челябинская область, Красноармейский район, с. Миасское, ул. Пионера, 30
4.	Муниципальное казённое учреждение «Мирненский сельский Дом культуры»	муниципальное бюджетное учреждение; организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества; организация и проведение мероприятий; <b>адрес:</b> 456670, Челябинская область, Красноармейский район, п. Мирный, ул. Октябрьская, 6
5.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Лазурненская сельская централизованная клубная система»	муниципальное бюджетное учреждение; организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества; организация и проведение мероприятий; <b>адрес:</b> 456674, Челябинская область, Красноармейский район, п. Лазурный, ул.Ленина, 11
6.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Петровская сельская централизованная клубная система»	муниципальное бюджетное учреждение; организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества; организация и проведение мероприятий; <b>адрес:</b> 456671, Челябинская область, Красноармейский район, п. Петровский, ул. Пушкина, 35
7.	Муниципальное бюджетное учреждение «Канашевская сельская централизованная клубная система»	муниципальное бюджетное учреждение; организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества; организация и проведение мероприятий; <b>адрес:</b> 456664, Челябинская область, Красноармейский район, д. Канашево, ул. Механизаторов, 29

Председатель:

Т.А. Клёсова

Протокол вел  
юрисконсульт МКУ «Управление культуры»

Н.Е. Селезень